

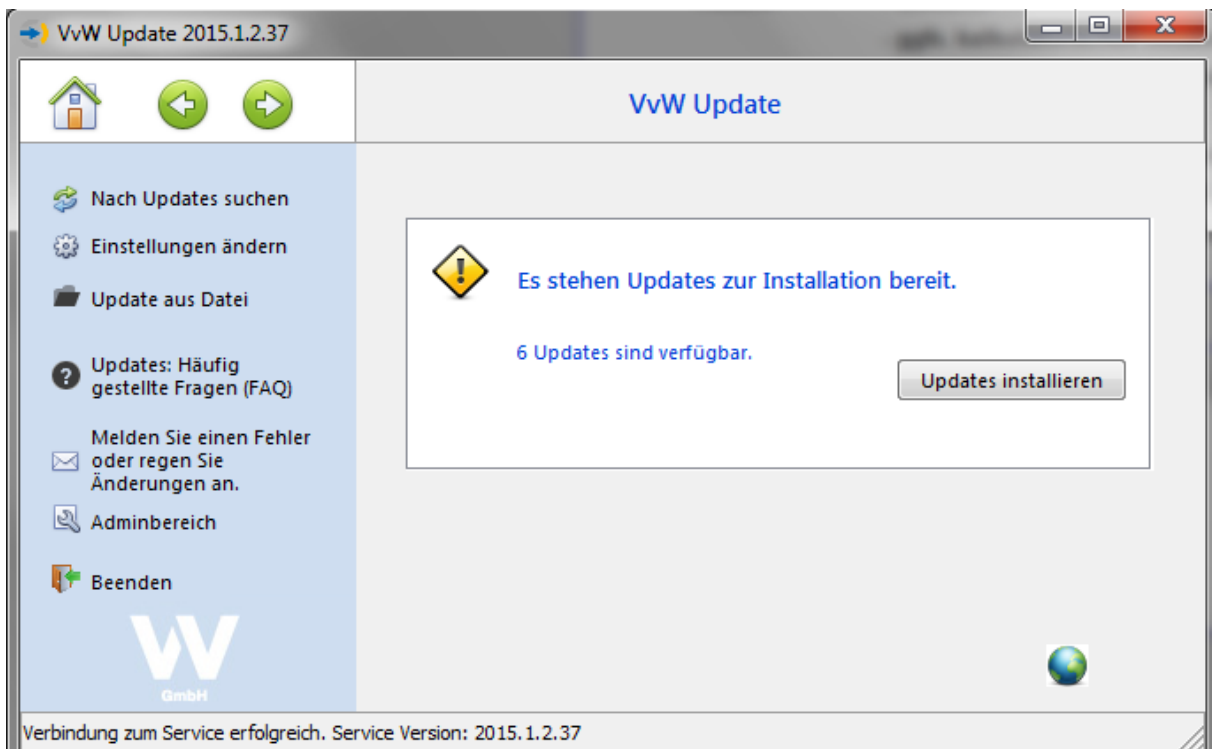
## SERVICEPAKETE

Über die Servicepaket-Datei werden unseren Kunden, die einen entsprechenden Vertrag abgeschlossen haben, erweiterte Programmfunktionalitäten zur Verfügung gestellt.

Diese Datei konnte bisher direkt im Programm unter dem Menü Hilfe/Servicepakete laden heruntergeladen und abgearbeitet werden. Seit diesem Jahr kann dafür direkt das Live-Update genutzt werden.

### 1. LIVE-UPDATE

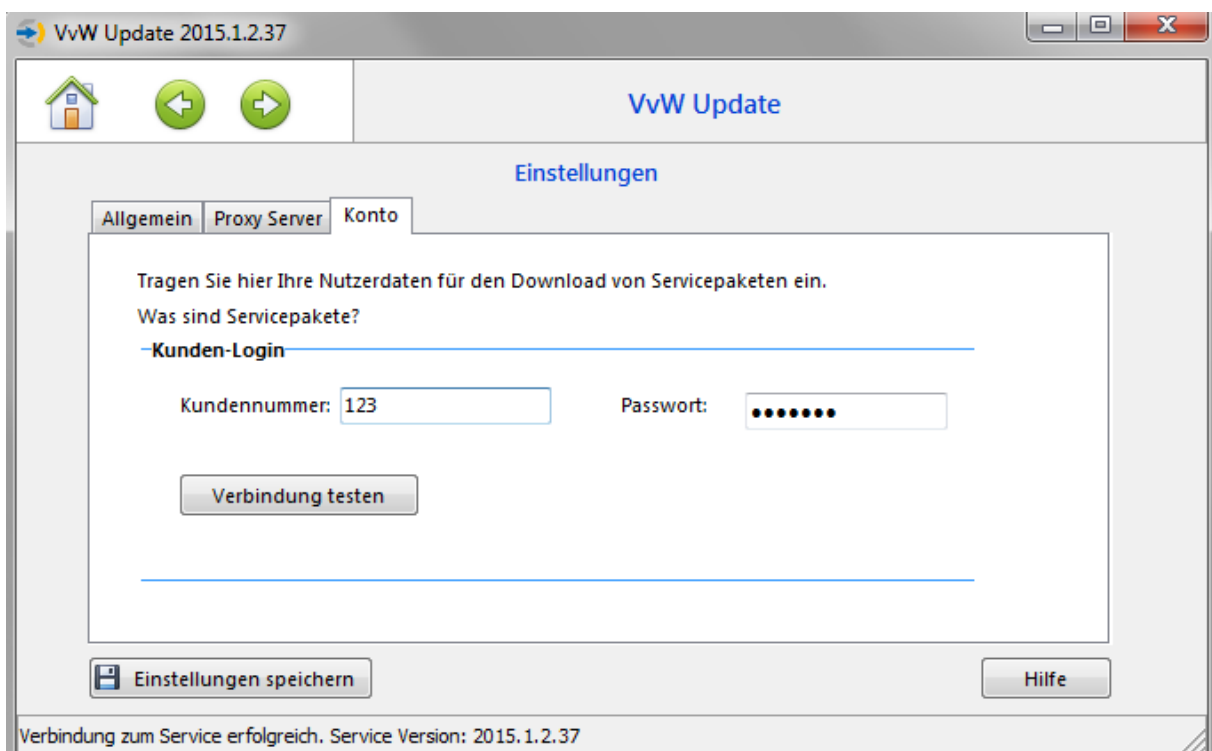
Mit unseren Programmen wird das Tool und der Dienst VvW-Update auf jedem Rechner mit installiert. Auf diesem Weg sorgen wir für die Bereitstellung und Installation der Live-Updates und Servicepakete.



## 2. SERVICEPAKETE VIA LIVE-UPDATE (KOSTENPFLICHTIG)

Für die Verarbeitung der kostenpflichtigen Servicepakete müssen Sie einfach nur im Updatetool Ihre Nutzerdaten hinterlegen. Diese sollten Ihnen zusammen mit dem Servicevertrag oder der Rechnung zugestellt worden sein.

Starten Sie dazu im Programm unter dem Menüpunkt Hilfe das Updatetool und wählen Sie dort Einstellungen und die Rubrik Konto. (siehe folgende Abbildung)

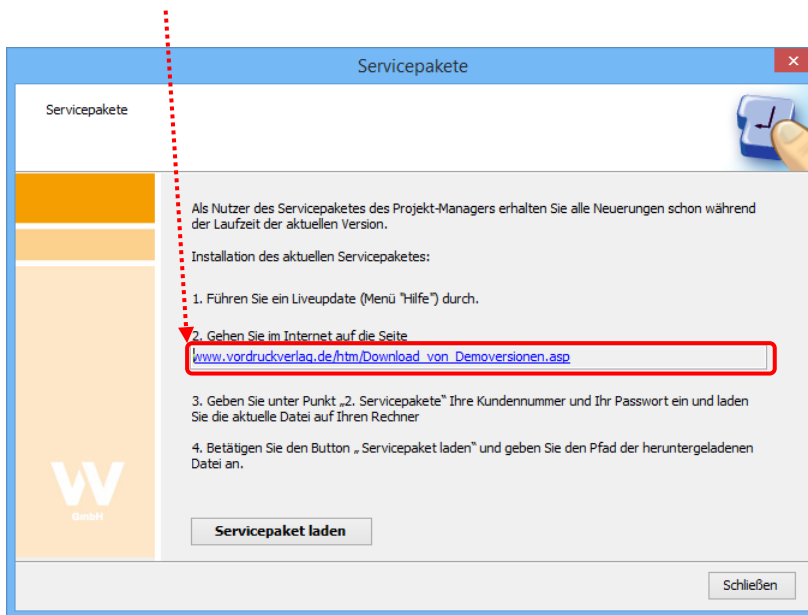


### Hinweis:

Voraussetzung für das Laden des Servicepakets ist eine Verbindung über das Internet zu unserem Server. Für Programme, die in der Netzwerkversion genutzt werden muss das Servicepaket nur einmal abgearbeitet werden. In dem Fall ist es ausreichend, die Verbindungsdaten an einem Client im Update-Tool zu hinterlegen, der Internetverbindung aufbauen darf.

### 3. SERVICEPAKET DIREKT LADEN

1) Bitte wechseln Sie im Menü unter „Hilfe“ zu „Servicepakete...“. Folgendes Fenster wird geöffnet. Klicken Sie hier auf den Link zur Internetseite.



2) Im Downloadbereich unter „Pkt. 3 Softwarepflege/Servicepakete“ müssen Sie nun Ihre Kundennummer und Passwort eingeben.



#### 3. Softwarepflege/Servicepakete

Wir bieten für alle Programme Servicepakete an, d.h. Ihre Software wird zu einem jährlichen Pauschalpreis kontinuierlich gepflegt und Sie können Sie alle Änderungen und Verbesserungen sowie zusätzliche Programme downloaden Über den nachfolgenden Logindialog können sich Besitzer von Servicepaketen aktuelle Neuerungen herunterladen. [Mehr zu Leistungen und Preisen ...](#)

Kundennummer:	<input type="text"/>
Passwort	<input type="password"/>
	<input type="button" value="einloggen"/>

3) Nachdem Sie sich eingeloggt haben, erscheint folgender Bereich. Laden sie sich nun ihr Update herunter.

**Softwarepflege/Servicepaket**

DOWNLOAD

Individueller Downloadbereich für:

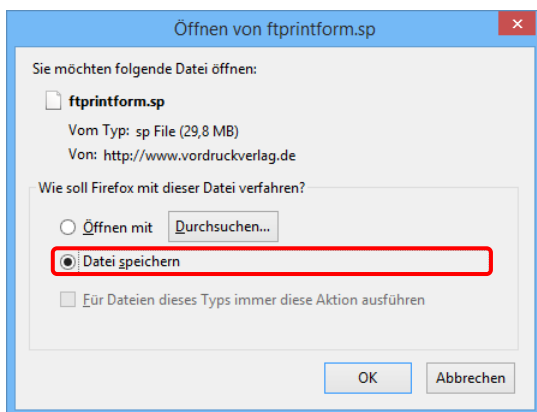
Folgende Softwareprodukte stehen für Sie bereit:

Produkt	Rubrik	zuletzt geändert
<a href="#">PrintForm 2014 CS</a>	Formularupdate und neue Funktionen	07.05.2014

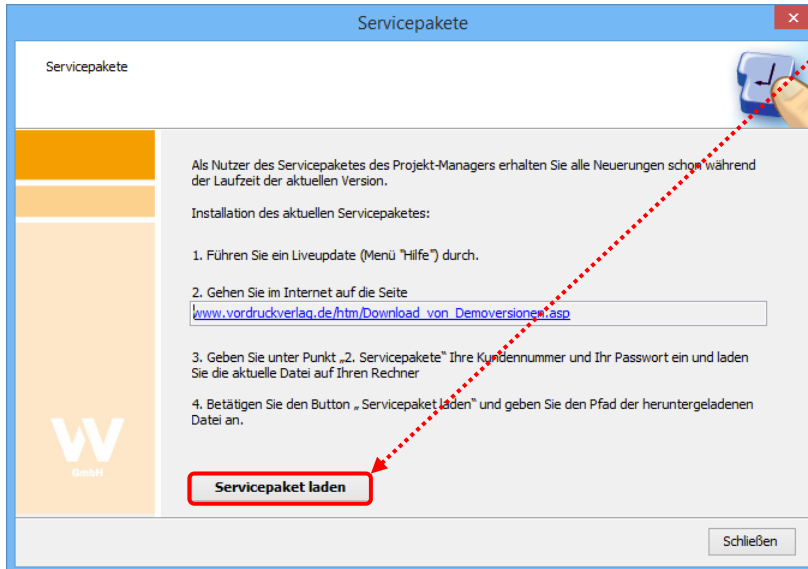
Gehen Sie zur Installation des Formularupdates folgendermaßen vor:

1. Laden Sie das Formularupdate herunter.
2. Betätigen Sie im Programm den Button "Servicepaket laden" im Menüpunkt "Servicepakete...".

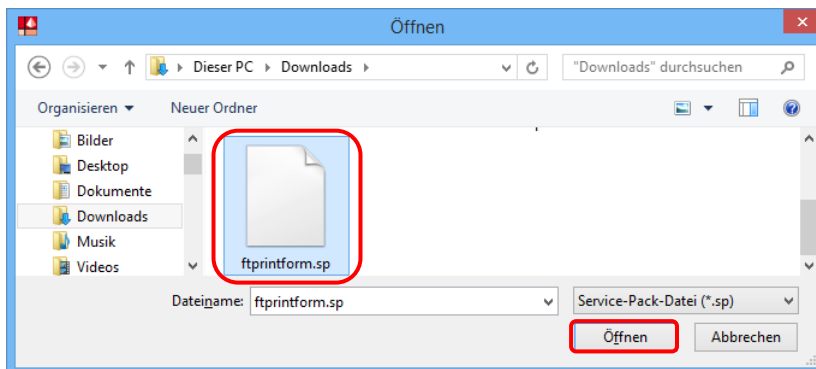
4) Die Datei „ftPrintForm.zip“ bitte speichern, nicht öffnen!



5) Wechseln Sie nun wieder zurück ins Programm und wählen Sie die Schaltfläche „Servicepaket laden“.



6) Die Datei markieren und die Schaltfläche „Öffnen“ wählen.



7) Eine Bestätigungsmeldung erscheint am Ende des Updatvorgangs.

